

# Klachtenprocedure 100% Hond

Wij houden niet van ontevreden klanten, dat zult u begrijpen. Daarom zullen we er alles aan doen om dit te voorkomen. Maar mocht u onverhoopt toch ergens niet tevreden over zijn, dan horen we dat heel graag van u. Bespreek uw ontevredenheid liefst in een persoonlijk gesprek met ons. Meestal is er gewoon een simpele oplossing en die bieden wij natuurlijk graag!

Wilt u uw klacht liever schriftelijk onder woorden brengen, dan kan dat via onderstaand klachtenformulier. Wij proberen dan binnen 3 werkdagen een schriftelijke reactie te geven.

## **Klachtenformulier**

Uw naam:

Naam van uw hond:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Omschrijving klacht: (probeert uw klacht zo concreet mogelijk te omschrijven, bijvoorbeeld door namen en data te noteren)

Gewenste oplossing/reactie (heeft u een voorstel voor eventuele oplossing of reactie?)

Plaats:

Datum:

Handtekening: