

## **Calamiteitenprotocol**

### Autopech

Bij pech met een vervoersmiddel is er te allen tijde binnen een half uur tot een uur vervangend vervoer beschikbaar. Het vervoersmiddel met pech is verzekerd en zal naar een garage worden afgesleept.

### Warmte

De hondenuitlaatservice zorgt er in ieder geval voor dat er te allen tijde voldoende bescherming aanwezig is voor de honden om oververhitting of onderkoeling tegen te gaan. Met extreem weer, zoals extreme warmte, kou, storm en dergelijke, zullen de wandelingen worden afgezegd.

### Bijtincident

Bij een bijtincident worden de betrokken honden in eerste instantie geïsoleerd en nagekeken op verwondingen, wanneer noodzakelijk rijden wij direct door naar een beschikbare dierenarts. Wij stellen de betrokken eigenaren zo spoedig mogelijk op de hoogte van het incident en overleggen enkel indien mogelijk alvorens naar een Dierenarts te rijden.

### Verwonding of ongemak

Doordat wij de honden dagelijks of wekelijks zien vallen verandering in gedrag maar ook in lichaamshouding op, ongemak of een verwonding zullen wij opmerken en na constatering hiervan dit melden bij de eigenaar. Eventueel in overleg met de eigenaar kunnen wij naar een dierenarts gaan.

### Vermissing

100% Hond maakt gebruik van Tractive GPS trackers voor honden die nieuw zijn, angstig zijn of ander gedrag vertonen waardoor dit ons wenselijk lijkt.

Elke hond krijgt een penning om met daarop de naam en het telefoonnummer van 100% Hond.

Indien de hond vermist raakt trachten we de hond zelf te vinden, maar contacten ook na uiterlijk 10 minuten de eigenaren, vervolgens maken we een melding bij Dierenambulance Velsen. Ook wordt direct contact opgenomen met een groep in IJmuiden lopende uitlaatservices via What's App.

